

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΓΟΡΩΝ ΤΗΣ SONOCO ΕΛΛΑΣ ΜΕΤΑΛΙΚΑ ΕΙΔΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

1. Ορισμοί

- 1.1 Με τον όρο «Εντολή Αγοράς» εννοούμε τη σύμβαση που διαμορφώνεται με τη δική σας αποδοχή, διατυπώνεται ή τεκμαίρεται από το δικό μας έντυπο παραγγελίας. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στη σύμβαση δεν έχουν καμία ισχύ, εάν δεν φέρουν τη δική μας έγγραφη επιβεβαίωση. Όροι που προκύπτουν από τυχόν προγενέστερη συνεργασία μεταξύ μας δεν συμπεριλαμβάνονται στην Εντολή Αγοράς, εκτός εάν ενσωματώνονται ρητά στο κείμενο αυτής.
- 1.2 Με τον όρο «Προϊόντα» εννοούμε το αντικείμενο της εντολής αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτό.

2. Ποιότητα Τα Προϊόντα πρέπει να:

- 2.1 Ανταποκρίνονται σε σχέδια προδιαγραφών, δείγματα ή περιγραφές που δίνονται από ή προς εμάς.
- 2.2 Προορίζονται για συγκεκριμένη χρήση, και στις περιπτώσεις που συνδυάζονται με άλλον συμπληρωματικό εξοπλισμό για τη λειτουργία τους.
- 2.3 Είναι εμπορεύσιμες ποιότητας.
- 2.4 Φέρουν επαρκή διακριτικά χαρακτηριστικά, ώστε να εντοπίζονται πιο εύκολα.

3. Διαδικασίες δοκιμής και ελέγχου

- 3.1 Όλες οι διαδικασίες ελέγχου ποιότητας και προδιαγραφών, οι οποίες πρέπει να πληρούν τους όρους της Εντολής Αγοράς, πραγματοποιούνται από εσάς.
- 3.2 Εσείς υποχρεούστε να μας παρέχετε τις λεπτομέρειες τέτοιου είδους διαδικασιών, κατόπιν δικού μας αιτήματος.
- 3.3 Η διαδικασία, οι προδιαγραφές του υλικού και η μέθοδος παραγωγής δεν υφίστανται καμία τροποποίηση που θα μπορούσε ενδεχομένως να επηρεάσει την απόδοση του προϊόντος, έως ότου μας εξασφαλίσετε ότι τέτοιες τροποποιήσεις είναι αποδεκτές.
- 3.4 Μας παρέχεται το δικαίωμα πρόσβασης σε λογικά πλαίσια με σκοπό την επιθεώρηση και / ή τη δοκιμή των προϊόντων κατά τη διάρκεια της παραγωγής τους, ωστόσο καμία τέτοια επιθεώρηση ή δοκιμή δεν συνεπάγεται ταυτόχρονα και αποδοχή των προϊόντων.

4. Παράδοση

- 4.1 Η παράδοση των προϊόντων πρέπει να γίνεται στις ποσότητες και στον χρόνο που ορίζουμε στις οδηγίες μας.
- 4.2 Διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόσουμε το δικό μας ειδικό τέλος παράδοσης ανά πάσα στιγμή.
- 4.3 Είναι πιθανό να σας ειδοποιήσουμε σχετικά με την ακύρωση της Εντολής Αγοράς, σε περίπτωση που δεν παραδώσετε τα Προϊόντα στον προκαθορισμένο χρόνο, και δεν αναλαμβάνουμε καμία περαιτέρω ευθύνη, παρά μόνο την εξόφληση των ήδη παραληφθέντων Προϊόντων.
- 4.4 Εμείς σας υποδεικνύουμε τον τόπο παράδοσης όλων των προϊόντων, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο στην Εντολή Αγοράς, το δε μεταφορικό κόστος επιβαρύνει εσάς.
- 4.5 Στις περιπτώσεις που δεν είστε σε θέση να τηρήσετε τους χρόνους παράδοσης, έχουμε το δικαίωμα να επιβάλουμε εναλλακτικούς τρόπους παράδοσης και να απαιτήσουμε αποζημίωση ίση με κάθε πρόσθετη χρέωση μεταφοράς.
- 4.6 Η συμμόρφωση με τους χρόνους παράδοσης είναι και η ουσία της σύμβασης.

5. Λέγτιο αποστολής και τιμολόγιο

- 5.1 Τα προϊόντα συνοδεύονται υποχρεωτικά από ένα λεπτομερές δελτίο αποστολής, πάνω στο οποίο αναγράφεται ο αριθμός εντολής αγοράς, η ημερομηνία και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης, καθώς και στοιχεία του προμηθευτή.
- 5.2 Ένα τιμολόγιο με τον αριθμό εντολής αγοράς, τον αριθμό δελτίου αποστολής και τον τόπο παράδοσης των προϊόντων, πρέπει να σταλεί εντός τριών ημερών από την αποστολή των προϊόντων. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για Προϊόντα που απεστάλησαν χωρίς τη συνοδεία ενός τέτοιου τιμολογίου και / ή δελτίου αποστολής.

6. Συσκευασία

- 6.1 Συσκευάζετε προσεκτικά τα Προϊόντα με δικά σας έξοδα. Στο εξωτερικό της συσκευασίας πρέπει να σημειώνεται ο αριθμός παραγγελίας, επαρκή στοιχεία για την αναγνώριση των Προϊόντων και σαφείς προειδοποιήσεις σε περίπτωση που τα Προϊόντα εγκυμονούν κινδύνους ή περιέχουν επικίνδυνα υλικά.
- 6.2 Πρέπει να επιδεικνύετε ιδιαίτερη επιμέλεια και φροντίδα, όταν επιστρέφετε άδειες συσκευασίες, όπου έχουμε συμφωνήσει, στην περίπτωση αυτή όμως δεν γίνονται δεκτές χρεώσεις συσκευασίας.

7. Δικαίωμα κατοχής και εμπιστευτικότητα σχεδίων κ.λπ.

Σχέδια, προδιαγραφές, εργαλεία, πρότυπα και άλλα έγγραφα παραμένουν υποχρεωτικά στην κατοχή μας και μπορούν να σας επιστραφούν αμέσως κατόπιν αιτήματος. Τα έγγραφα αυτά είναι εμπιστευτικά, και οφείλετε να κάνετε ανάλογη χρήση αυτών, να σέβεστε δηλαδή το απόρρητο των στοιχείων που περιέχονται σε αυτά. Για οποιαδήποτε γνωστοποίηση τέτοιων πληροφοριών πρέπει να εξασφαλίσετε προηγούμενος την γραπτή μας συγκατάθεση. Είστε υποχρεωμένοι να μας αποζημιώσετε για κάθε απώλεια, βλάβη ή τραυματισμό που μπορεί να προκληθεί ενώ τα προϊόντα είναι στην κατοχή σας ή υπό τον έλεγχό σας.

8. Αποζημίωση

- 8.1 Συμφωνείτε πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη να μας αποζημιώσετε και να μας αποπληρώσετε από κάθε ευθύνη για όλες τις ενέργειες, διαδικασίες, δαπάνες, αξιώσεις και απαιτήσεις που προκύπτουν από κάθε νόμο που προστατεύει τον καταναλωτή σε σχέση με τυχόν ελαττώματα σε Προϊόντα που μας προμηθεύετε, υπό την προϋπόθεση ότι δεν είστε υπόλογοι σε μας στην περίπτωση που το ελάττωμα που εντοπίζεται στο Προϊόν αποδίδεται ολοκληρωτικά στη συμμόρφωση σας με τις οδηγίες που δόθηκαν από εμάς σχετικά με την προμήθεια τέτοιων Προϊόντων.
- 8.2 Είστε υποχρεωμένοι να μας αποζημιώσετε και να μας αποπληρώσετε από κάθε απώλεια, πρόκληση βλάβης ή τραυματισμού που είναι αποτέλεσμα της δικής σας παράλειψης να συμμορφωθείτε με τους όρους της παρούσας Εντολής Αγοράς ή από τους δικούς σας ισχυρισμούς ότι τρίτο συμβαλλόμενο μέρος παραβίασε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 8.3 Είστε υποχρεωμένοι να αναθέσετε σε γνωστή ασφαλιστική εταιρεία την ασφάλειά σας έναντι των ευθυνών σας ενόπιν των ημών.
- 8.4 Μας παρέχετε την εναλλακτική υποστήριξη που χρειάζομαστε εμείς ή οι ασφαλιστές μας με σκοπό την αντιμετώπιση κάθε ενέργειας, αξίωσης ή ζητήματος που προκύπτει από τον τρόπο με τον οποίο εσείς εκτελείτε την Εντολή Αγοράς.

9. Τιμή

- 9.1 Καμία αποκόπηση στην τιμή δεν γίνεται δεκτή χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση.
- 9.2 Εάν σε οποιοδήποτε χρονική στιγμή πριν την παράδοση είμαστε σε θέση να αγοράσουμε προϊόντα εφάμιλλης ποιότητας από άλλη πηγή σε ίσες ή μικρότερες ποσότητες σε σημαντικά χαμηλότερη τιμή, σας ενημερώνουμε δεόντως κι εσείς έχετε τη δυνατότητα να μας κάνετε χαμηλότερη προσφορά, εφάμιλλη με αυτή που μας έγινε από την άλλη πηγή. Εάν όχι, τότε έχουμε το δικαίωμα να αγοράσουμε από την άλλη πηγή στη χαμηλότερη τιμή, και η δέσμευσή μας να αγοράσουμε Προϊόντα από σας θα τροποποιηθεί δεόντως.
- 9.3 Εάν σε οποιοδήποτε χρονική στιγμή πριν την παράδοση των Προϊόντων πραγματοποιήσετε σε τρίτα συμβαλλόμενα μέρη πωλήσεις προϊόντων εφάμιλλης ποιότητας σε σημαντικά χαμηλότερες τιμές και σε ποσότητες όχι μεγαλύτερες από αυτές της Εντολής Αγοράς, τότε οι τιμές αυτές θα ισχύσουν και για τα Προϊόντα της δικής μας συναλλαγής.
- 9.4 Η εξόφληση γίνεται στο νόμισμα διακανονισμού που καθορίζεται στο τιμολόγιο.

10. Εκχώρηση: Δεν επιτρέπεται να γίνει εκχώρηση ή υπομίσθωση μέρους της παρούσας Εντολής Αγοράς χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση.

11. Εκούσια εγκατάλειψη συμφωνίας

Παράταση χρόνου ή άλλες τυχόν παραχωρήσεις από την πλευρά μας δεν επηρεάζουν με κανέναν τρόπο τα δικαιώματά μας ή τις υποχρεώσεις μας, όπως ρητά καθορίζονται με την παρούσα Εντολή Αγοράς.

12. Ανάλυση ευθύνης για τους Υπαλλήλους σας

Αναλαμβάνετε την πλήρη ευθύνη για τους υπαλλήλους σας, τους επιμέρους συμβαλλόμενους και άλλα πρόσωπα που υπόκεινται στον έλεγχό σας, αναφορικά με τη χρήση του εξοπλισμού που αυτοί πραγματοποιούν και με περαιτέρω ζητήματα που αφορούν τις εγκαταστάσεις μας, και έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε και να μας αποπληρώσετε από κάθε αποκατάσταση ή να αποκαταστήσετε τα Προϊόντα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να ανταποκρίνονται στους όρους της Εντολής Αγοράς και να σας καταβάλουμε μόνο τα ποσά που αντιστοιχούν στα Προϊόντα που μας παραδόθηκαν.

13. Δικαίωμα κατοχής προϊόντων: Το δικαίωμα κατοχής των Προϊόντων περνάει σε μας με την παραλαβή τους και αφού γίνει ο απαραίτητος έλεγχος των προϊόντων κατόπιν δικού μας αιτήματος.

14. Δικαιώματά μας σε περιπτώσεις παραβίασης συμφωνίας

Η αδυναμία σας να συμμορφωθείτε με τους όρους της παρούσας Εντολής Αγοράς μας δίνει το δικαίωμα να προβούμε σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

- 14.1 Να ακυρώσουμε τη σύμβαση, ή
- 14.2 Να σας επιστρέψουμε τα Προϊόντα με δική σας επιβάρυνση. Στην περίπτωση αυτή έχουμε το δικαίωμα να μας καταβληθεί ολόκληρο το ποσό αξίας των Προϊόντων που επιστράφηκαν με αυτόν τον τρόπο, ή
- 14.3 Να απαιτήσουμε από εσάς, με δική σας επιβάρυνση, να αντικαταστήσετε, να επισκευάσετε ή να αποκαταστήσετε τα Προϊόντα κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να ανταποκρίνονται στους όρους της Εντολής Αγοράς, ή
- 14.4 Να πραγματοποιήσετε με δική σας επιβάρυνση όλες τις εργασίες που απαιτούνται, προκειμένου να κάνετε τα Προϊόντα να ανταποκριθούν στους όρους της Εντολής Αγοράς, ή
- 14.5 Να διεκδικήσουμε αποζημίωση για τυχόν βλάβες που προκλήθηκαν σε εμάς ως συνέπεια οποιασδήποτε παραβίασης της σύμβασης.

Τα παραπάνω δικαιώματα ισχύουν συμπληρωματικά μαζί με όλα τα υπόλοιπα κατοχυρωμένα δικαιώματα.

15. Αποβλέπτες περιστάσεις

Όταν υφίστανται απρόβλεπτες περιστάσεις, στις οποίες συγκαταλέγονται ενδεικτικά απεργίες, ατυχήματα, βλάβη στο σύστημα υπολογιστών (που σχετίζεται με την έκδοση του έτους 2000 ή άλλη βλάβη) με αποτέλεσμα τη διακοπή ή καθυστέρηση της παραγωγής μας ή προβλήματα στη διαδικασία παραλαβής των Προϊόντων, έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε, να προσθέσουμε, να αναστείλουμε ή να τροποποιήσουμε οποιουδήποτε όρους της Εντολής Αγοράς και να σας καταβάλουμε μόνο τα ποσά που αντιστοιχούν στα Προϊόντα που μας παραδόθηκαν.

16. Δικαίωμα λύσης σύμβασης: Έχουμε το δικαίωμα να λύσουμε τη σύμβαση και να αποδεσμευτούμε από τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την Εντολή Αγοράς, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή με έγγραφη ειδοποίηση και έκθεση των λόγων αυτής της απόφασης.

17. Προδιαγραφές ασφαλείας

- 17.1 Θόρυβος: Δεν επιτρέπεται να μας προμηθεύετε μηχανήματα που κάνουν αδικαιολόγητο θόρυβο βάσει των μετρήσεων που επιβάλλονται από τους όρους χρήσης του μηχανήματος, όπως περιγράφονται αναλυτικά στις προδιαγραφές θορύβου που είναι στη διάθεση του χρήστη κατά την εφαρμογή. Οποιοδήποτε μηχανήματα δεν πληροί τις προδιαγραφές αυτές δεν γίνεται δεκτό. Κάθε μηχανήματα πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύεται από πιστοποιητικό, στο οποίο εξακριβώνεται με αναλυτικούς ελέγχους η τήρηση των προδιαγραφών θορύβου.
- 17.2 Αμιάντος: Η πολιτική της Sonoco υπογορεύει την απαγόρευση του αμιάντου, με εξαίρεση τις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν υπάρχει κάποιο κατάλληλο εναλλακτικό υλικό. Δεν επιτρέπεται η χρήση αμιάντου στα Προϊόντα της παραγγελίας.

- 17.3 Όλα τα Προϊόντα πρέπει, στη φάση παραγωγής και λειτουργίας τους, να ανταποκρίνονται στις σχετικές απαιτήσεις κάθε ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των νόμων κατά της παιδικής εργασίας και άλλων νόμων προστασίας των εργαζομένων, και πιο συγκεκριμένα, όλα τα Προϊόντα πρέπει να είναι κατάλληλα προστατευμένα, ώστε να τηρούν τη σχετική νομοθεσία και τις οδηγίες της Sonoco σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος που σχετίζονται με τη χρήση των μηχανημάτων.

18. Εμπιστευτικότητα: Δεν έχετε το δικαίωμα να γνωστοποιήσετε σε κανένα τρίτο μέρος ούτε το αντικείμενο ούτε καμία λεπτομέρεια που αφορά τη σχέση συνεργασίας μας.

19. Προσωπικά δεδομένα

Οι πληροφορίες που συλλέγονται, ενδεικτικά, των στοιχείων επικοινωνίας από εμάς και δεδομένων που απαιτούνται για την τιμολόγηση, τηρούνται προσεκτικής επεξεργασίας και σε πλήρη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ιδίως με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 της 27^{ης} Απριλίου 2016 (ούτω καλούμενος «ΓΚΠΔ»).

Αυτά τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται επεξεργασίας για την εκτέλεση της σύμβασης προς το σκοπό της διαχείρισης της παραγγελίας και των αρθρών του πελάτη (π.χ. παραδόσεις, τιμολόγηση, εξυπηρέτηση αγοραστή, διαχείριση απαιτήσεων, επεξεργασία λογαριασμών). Οι λήψεις αυτών των δεδομένων εντός της Sonoco είναι τα τμήματα που αφορούν τις οικονομικές υπηρεσίες, τη διοικητική μέριμνα, το κέντρο διαμορφωσμού υπηρεσιών και των πωλήσεων. Τα δεδομένα δύναται επίσης να αποθηκεύονται από την Sonoco στις Ηνωμένες Πολιτείες. Για την προστασία της μεταφοράς δεδομένων εκτός EOX, ο προμηθευτής έχει συνάψει Συνθήκες Συμβατικού Ορους, οι οποίοι παρέχουν κατάλληλη προστασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

Η Sonoco θα διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρόνο είναι αναγκαίος για την εκτέλεση της σύμβασης και για μέγιστη περίοδο δέκα ετών από της λήξεως ή της καταγγελίας της. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται για την αυτόματη λήψη αποφάσεων.

Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώνετε το προσωπικό σας, του οποίου τα δεδομένα παρέχονται σε εμάς, σχετικά με την επεξεργασία αυτών και τις σχετικές πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτά τα δεδομένα.

Δικαιούστε να επικοινωνείτε με το λογιστήριο μας οποτεδήποτε εάν επιθυμείτε:

- να έχετε πρόσβαση, διορθώσετε ή διαγράψετε τα προσωπικά δεδομένα σας που τηρούμε,
- να περιορίσετε ή αντιταχθείτε στην επεξεργασία και μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας.

Εάν θεωρείτε ότι έχουμε παραβιάσει τον ΓΚΠΔ, δίνουμε να υποβάλλετε παράπονο στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με το νόμο.

20. Νομική αρμοδιότητα: Η παρούσα Εντολή Αγοράς υπόκειται στην Ελληνική Νομοθεσία.

21. Ο Κώδικας Δεοντολογίας των Προμηθευτών είναι διαθέσιμος στον ιστότοπό στη διεύθυνση <https://www.metalpackagingemea.sonoco.com/supplier-code-of-conduct>. Ο Προμηθευτής έχει λάβει γνώση και αποδέχεται να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας των Προμηθευτών, όπως αυτός ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά διαστήματα κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος εγγράφου.
- Απρίλιος 2025